Gaslini

ISTITUTO GIANNINA GASLINI
ISTITUTO PEDIATRICO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

COMUNICAZIONE DI CATTIVE NOTIZIE NEI CONTESTI PEDIATRICI: IL PROTOCOLLO SPIKES COME STRUMENTO PER LA RELAZIONE CON BAMBINI, FAMIGLIE ED ÉQUIPE

AULA MAGNA - ISTITUTO GIANNINA GASLINI
16 DICEMBRE 2026 – ORARIO 8:30/12:30

Mod. A08.03.03 Revisione n. 3 del 21/04/2026

OBIETTIVI DEL CORSO

La comunicazione di una cattiva notizia rappresenta uno dei momenti più delicati e complessi della relazione di cura e costituisce una competenza trasversale essenziale nei contesti sanitari pediatrici. In pediatria, la comunicazione non coinvolge mai soltanto il paziente, ma si sviluppa all'interno di una relazione complessa tra bambino, genitori, famiglia ed équipe curante. La presenza contemporanea del bambino e dei suoi caregiver richiede al professionista la capacità di gestire differenti livelli comunicativi, emotivi e relazionali, mantenendo chiarezza, gradualità, rispetto e coerenza.

Il corso ha lo scopo di promuovere competenze comunicative specifiche per la gestione della comunicazione di cattive notizie nei percorsi assistenziali pediatrici, favorendo modalità di comunicazione chiare, appropriate, empatiche e orientate alla costruzione della fiducia. Particolare attenzione verrà dedicata all'utilizzo del protocollo SPIKES, inteso non come procedura rigida, ma come cornice operativa utile per preparare e condurre colloqui complessi, sostenere le reazioni emotive della famiglia e preservare l'alleanza terapeutica anche nei momenti di maggiore criticità.

Ambiti di riferimento standard Joint Commission International (JCI):

1. PCC.01.00 – Cure e Assistenza Centrate sul Paziente

Lo standard richiama la necessità di rispettare le preferenze del paziente e dei familiari rispetto alle informazioni da condividere e di formare i professionisti sulle modalità per sostenere i diritti e la partecipazione al percorso assistenziale.

2. PCC.02.00 – Coinvolgimento del paziente e della famiglia

Lo standard prevede il coinvolgimento attivo del paziente e dei familiari nei processi assistenziali e decisionali, attraverso un'adeguata informazione sulle condizioni cliniche, sulla diagnosi, sulla prognosi e sui trattamenti programmati.

Particolare attenzione verrà dedicata alla comunicazione con il bambino e con l'adolescente in relazione all'età, allo sviluppo cognitivo ed emotivo e al desiderio di essere informato. Saranno inoltre approfondite le difficoltà più frequenti nella comunicazione con i genitori.

Il corso intende inoltre favorire una riflessione sul ruolo dell'équipe nella comunicazione delle cattive notizie. Una comunicazione efficace non dipende soltanto dalla competenza del singolo professionista, ma dalla capacità del gruppo curante di condividere informazioni, linguaggi, tempi e obiettivi. La frammentazione comunicativa, i messaggi contraddittori o l'assenza di una strategia condivisa possono aumentare la confusione e la sofferenza della famiglia; al contrario, una comunicazione coordinata e interdisciplinare può rappresentare un importante fattore di contenimento.

Il percorso formativo prevede momenti teorici, discussione di situazioni cliniche, esercitazioni guidate e simulazioni finalizzate a favorire l'applicazione pratica del protocollo SPIKES nei diversi contesti assistenziali pediatrici.

INFO
Segreteria Organizzativa:
Telefono:+39 010 5636 2879 | centroformazione@gaslini.org

Gaslini

ISTITUTO GIANNINA GASLINI
ISTITUTO PEDIATRICO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

PROGRAMMA

Ore 8.30–09.00 – La comunicazione di cattive notizie nei contesti pediatrici

Ore 09.00–10.00 – Il protocollo SPIKES: struttura, significato e applicazione clinica

Ore 10.00–11.00 – Il coinvolgimento del bambino e della famiglia nella comunicazione difficile

Ore 11.00–12.15 – Discussione di casi clinici, simulazioni e confronto interdisciplinare

Ore 12.15–13.00 – Valutazione ECM: Questionario

Docenti: *Dott.ssa Cristina Venturino, Dott.ssa Sonia Di Profio, Dott.ssa Tiziana Valentina Oliva*

Destinatari del corso: Medici, Infermieri/Infermieri pediatrici, tecnici perfusionisti, Oss afferenti alle seguenti UOC:

- **Terapie intensive (Rianimazione, Patologia Neonatale),**
- **Sale Operatorie,**
- **Emato-Oncologia;**
- **Cardiologia;**
- **CCV.**

Modalità di iscrizione: iscrizione online sul sito https://centroformazione.gaslini.org/

Direttori del Corso: Dott. Giuseppe Spiga, Dott.ssa Silvia Scelsi
Garanti Scientifici: Dott.ssa Cristina Venturino, Dott.ssa Sonia Di Profio, Dott.ssa Tiziana Valentina Oliva
Responsabile Centro Formazione Istituto G. Gaslini: Dott.ssa Laura Fornoni
Gestione didattico organizzativa, amministrativa, ECM:
Centro Formazione Istituto G. Gaslini - Area Formazione Permanente – Laura Pasquarella
Accreditamento ECM regionale: 6,4 crediti ECM per Medico Chirurgo, infermiere/infermiere pediatrico, Tecnico della fisiopatologia cardiocircolatoria e perfusione cardiovascolare

INFO
Segreteria Organizzativa:
Telefono:+39 010 5636 2879 | centroformazione@gaslini.org